



# Audi weCare

Geniet zorgeloos van uw wagen.

Audi weCare is uw mobiliteitspartner voor onderhoud en herstellingen.

U beheert uw mobiliteit en uw budget optimaal, dankzij een compleet onderhoudscontract, waarvan u de diensten zelf uitkiest uit 3 verschillende packs.

# WAT IS Audi weCare ?

**Audi weCare** is een onderhoudscontract, van 3 tot 8 jaar, of van 30.000 tot 210.000 km. Het bedrag van de maandelijkse betalingen wordt bepaald bij het begin van het contract en blijft de hele looptijd gelijk. U kan daarbij, naar gelang uw behoeften, kiezen uit **3 packs**, elk met een aantal voordelig gegroepeerde diensten. U geniet ook van bijkomende bijstand die dekking biedt voor de gevallen die niet gedekt zijn door de Mobiliteitsgarantie van de constructeur.

## WAAROM VOOR Audi weCare KIEZEN?

**Audi weCare** garandeert totale gemoedsrust met een transparant, duidelijk en nauwkeurig contract.



### BETROUWBAAR MERKONDERHOUD

Uw auto wordt altijd onderhouden in een erkende merkgarage. Zo bent u zeker van een toponderhoud.



### ALL-IN FORMULE MET EEN VASTE PRIJS

Geen gedoe met facturen of onvoorziene kosten. U betaalt gewoon een vast bedrag per maand.



### EEN PAKKET VOLLEDIG OP UW MAAT

Een flexibel aanbod, aangepast aan uw behoeften.



### EEN AANVULLENDE BIJSTAND

Sta er nooit alleen voor: wij nemen de bijstand voor onze rekening.



### EEN GEOPTIMALISEERDE RESTWAARDE

Een meerwaarde voor wanneer het voertuig wordt doorverkocht.

# WAT DEKT weCare?

Kies het pack dat het best bij u past.

| SILVER PACK                           | Het meest gekozen<br>GOLD PACK      | PLATINUM PACK                       |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ✔ Onderhoud in een erkende garage     | ✔ Onderhoud in een erkende garage   | ✔ Onderhoud in een erkende garage   |
| ✔ Vervanging van slijtageonderdelen   | ✔ Vervanging van slijtageonderdelen | ✔ Vervanging van slijtageonderdelen |
|                                       | + Uitgebreide garantie              | + Uitgebreide garantie              |
|                                       |                                     | + Zomer- en winterbanden            |
| ✔ Audi weCare <sup>(1)</sup> bijstand |                                     |                                     |



# SILVER PACK

Het **SILVER PACK** bevat het **onderhoud** van uw wagen en de **weCare bijstand**.

Het onderhoud bevat de onderhoudsbeurten en de vervanging van versleten stukken door normaal gebruik, zoals hieronder opgesomd:

## ONDERHOUD

- Variabel onderhoudsregime volgens fabrieksnormen
- Nazicht technischekeuring
- Koplampen afstellen
- Vloeistoffen aanvullen (ruitenswissers, motorolie en koelvloeistof)

## ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN MET VARIABLE PERIODICITEIT

- Remvloeistof
- Brandstoffilter (Diesel)
- Luchtfilter
- Pollenfilter
- Ontstekingskaarsen (benzine)
- Onderhoud opendak
- Distributieriem
- Aandrijfriem

## OPHANGING

- Slijtage van schokdempers voor en achter
- Slijtage van silentbloc schokdempers
- Schokdempers test

## VERWARMING/AIRCO

- Reiniging airco

## REMMEN VOOR EN ACHTER

- Remschijven en/of remblokken voor
- Remschijven en/of remblokken achter
- Remtrommels en/of Remschoenen

## TRANSMISSIE

- Olieverversing
- Versnellingsbak filter
- Olieverversing Haldex
- Koppeling (vanaf 60 000 km)
- Koppelingshoofdcilinder
- Koppelingswerkcilinder

## DIVERSEN

- Batterij (test incl)
- Ruitenswisser voor en achter
- Lampen halogeen en klassiek
- Reiniging airco

## Audi weCare bijstand

De weCare bijstand is inbegrepen in de packs Silver, Gold en Platinum.

Deze bijstand is een toevoeging aan de Mobiliteitsgarantie voorzien door de constructeur en dekt bijkomende zaken als: ongeval, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

# GOLD PACK

Het **GOLD PACK** dekt alle **onderdelen van het SILVER PACK** en de garantie-uitbreiding, voor de hieronder opgesomde herstellingen:

## OPHANGING

- ▶ Breuk schokdemperven voor en achter
- ▶ Breuk adaptieve vering en kompressor
- ▶ Breuk lagers/axiaalagers/stofhoezen

## VOORAS

- ▶ Lagers
- ▶ Silentbloccs en stangen
- ▶ Motorsteun
- ▶ Wielnaven
- ▶ Ophangingsarmen

## ACHTERAS

- ▶ Stabilisatiestang
- ▶ Lagers
- ▶ Silentbloccs
- ▶ Cardan
- ▶ Wielnaven
- ▶ Achterbrug

## REMMEN VOOR EN ACHTER

- ▶ Remklauwen/herstellingen remklauwen
- ▶ Cilinders
- ▶ Kabels
- ▶ Servomotor remklauwen

## CARDANASSEN

- ▶ Cardanassen
- ▶ Asflens
- ▶ Stofhoezen
- ▶ Askoppeling

## MOTOR

- ▶ Motorblok
- ▶ Carter
- ▶ Slangen (waterverlies)
- ▶ Oliepomp (olieverlies)
- ▶ Oliekoeler
- ▶ Waterpomp
- ▶ Radiator
- ▶ Zuigerveren
- ▶ Compressietest
- ▶ Koelvløistofexpansiereservoir
- ▶ Riemschijf

## CARBURATIE

- ▶ Gashendel
- ▶ Verstuivers
- ▶ Brandstofmeter + -pomp
- ▶ Turbo en Turboleiding
- ▶ Injectiepomp
- ▶ Brandstofkoeler
- ▶ Klep
- ▶ Opaciteitstest
- ▶ Test CNG en tankconformiteit
- ▶ Stuurdoos

## HYBRIDE

- ▶ Elektrische motoren (1-2)
- ▶ Vermogen stuurdoos
- ▶ Interne lader HV
- ▶ Elektrische bediening versnellingsbak
- ▶ Warmtepomp
- ▶ Laadkabel HV (Electrisch defect)
- ▶ Laadstekker voertuig (Electrisch defect)
- ▶ SOS Modules ( OCU)

## TRANSMISSIE

- ▶ Versnellingsbak
- ▶ Stuurdoos versnellingsbak
- ▶ Vooraanbrug + Quattrosysteem
- ▶ Stangverbinding + afstelling
- ▶ Versnellingsbaksteunen
- ▶ Bediening
- ▶ Koppelingshoofdcilinder
- ▶ Koppelingswerkcilinder

## STUURINRICHTING

- ▶ Stuurstang
- ▶ Stuurhuis
- ▶ Stuurkolom
- ▶ Elektronische stuurdoos
- ▶ Spoorstangkoppen en stuurrelais

## UITLAAT

- ▶ Katalysator
- ▶ DPF-filter/temperatuursensoren/druk
- ▶ Inlaatspruitstuk/uitlaat
- ▶ Lambdasonde
- ▶ EGR-koeler
- ▶ EGR-klep
- ▶ Turbo

## VERWARMING/AIRCO

- ▶ Condensator
- ▶ Droger
- ▶ Verdampers
- ▶ Koelmiddel
- ▶ Compressor
- ▶ Aircoleidingen
- ▶ Servomotor
- ▶ Radiator
- ▶ Stationaire verwarming
- ▶ Ventilator
- ▶ Weerstand

## ELEKTRICITEIT

- ▶ Alternator
- ▶ Richtingaanwijzers/stuurapparaat/multifunctionelestuur
- ▶ Schakelaars
- ▶ Starter
- ▶ Centrale vergrendeling + zender
- ▶ Klaxon
- ▶ Ruitheffer
- ▶ Elektromotoren
- ▶ Boordcomputer + stuurdoos
- ▶ Koplampen en achterlichten
- ▶ Relais
- ▶ Instrumentenpaneel
- ▶ Voelers
- ▶ Achterruit ontdooien
- ▶ Snelheidsregelaar
- ▶ Camera

## DIVERSEN

- ▶ Achterklep en motorkapveer
- ▶ Opendak
- ▶ Led en Xenon lichten
- ▶ Geïntegreerde antenne (GPS/radio)
- ▶ Veiligheidsgordels
- ▶ Achteruitkijkspiegel
- ▶ Waterinfiltratie
- ▶ Ruitensproeierreservoir en pomp
- ▶ Sloten + cilinders

# PLATINUM PACK

Het **PLATINUM PACK** dekt alle **onderdelen van het GOLD PACK** en de **zomer-/winterbanden**, inclusief de volgende technische ingrepen:

## BANDEN

- ▶ De levering van een bandenquotum bepaald op basis van het aantal afgelegde kilometers
- ▶ De halfjaarlijkse vervanging van winter-/zomerbanden, inclusief:
  - ▶ Het afnemen/opleggen van de banden van/op de velgen
  - ▶ Het equilibreren van de banden
  - ▶ Nieuwe ventielen bij elke vervanging
- ▶ De dienst Tyre Hotel (bijhouden van de banden)
- ▶ Herstelling van lekke banden

**Audi weCare Platinum** werkt uitsluitend met winter- of zomerbanden; All seasons banden zijn uitgesloten uit dit contract.

## Dit dekken de Audi weCare SILVER, GOLD en PLATINUM contracten niet:

- ▶ Een herstelling of een vervanging die het gevolg zou zijn van een externe oorzaak of een ongeval of die voortvloeit uit een onjuist, abnormaal of oneigenlijk gebruik door de klant.
- ▶ Bandenvervanging (behalve Platinum-contract en uit te voeren in het officiële netwerk van het merk) en aanverwante handelingen die nooit onder het contract vallen (bijv. opslag, montage en demontage).
- ▶ De werkzaamheden betreffende op het voertuig gemonteerde accessoires, zelfs indien deze door een concessiehouder zijn gemonteerd. Hetzelfde geldt voor de herstellingen en vervangingen verbonden met de installatie of het gebruik van accessoires.
- ▶ De GPS-updates.
- ▶ De carrosserie-, schilder-, en bekledingswerkzaamheden
- ▶ Het wassen en het lederonderhoud of soortgelijke werkzaamheden
- ▶ De werkzaamheden die voortvloeien uit het gebruik van niet aan het voertuigaangepaste brandstof.
- ▶ De herstellingen aan de stof van de kap van een cabriovoertuig.
- ▶ Storende geluiden (bekledingen/instrumentenbord, enz.), behalve wanneer deze aan een toekomstige panne voorafgaan.
- ▶ Hoogspanningsbatterijen van elektrische en hybride voertuigen (fabrieksgarantie volgens hun technische voorschriften)
- ▶ Werken uitgevoerd buiten het officiële net.
- ▶ Seizoensgebonden nazichten.
- ▶ De herstellingswerkzaamheden tijdens de wettelijke garantieperiode van de constructeur.

# EXTENDED WARRANTY

Wilt u geen **Audi weCare** pack onderschrijven, maar wenst u enkel de garantie van uw wagen uit te breiden? Dan kan u kiezen voor de EXTENDED WARRANTY, die los staat van de **Audi weCare** packs, voor een maximale duur van 5 jaar of 150.000 km.

Als u kiest voor 1 van onze 3 **Audi weCare** packs wordt de duur van de garantieuitbreiding bepaald door de inhoud van het pack (max. 8 jaar en 210.000 km).

Die moet u onderschrijven binnen de 30 dagen na levering van uw wagen en in één keer betalen.

## Het contract EXTENDED WARRANTY dekt de volgende herstellingen:

### OPHANGING

- ▶ Breuk schokdempvereren voor en achter
- ▶ Breuk adaptieve vering en kompressor
- ▶ Breuk lagers/axiaalagers/stofhoezen

### VOORAS

- ▶ Lagers
- ▶ Silentblocs en stangen
- ▶ Motorsteun
- ▶ Wielnaven
- ▶ Ophangingsarmen

### ACHERAS

- ▶ Stabilisatiestang
- ▶ Lagers
- ▶ Silentblocs
- ▶ Cardan
- ▶ Wielnaven
- ▶ Achterbrug

### REMMEN VOOR EN ACHTER

- ▶ Remklauwen/herstellingen remklauwen
- ▶ Cilinders
- ▶ Kabels
- ▶ Servomotor remklauwen

### CARDANASSEN

- ▶ Cardanassen
- ▶ Asflens
- ▶ Stofhoezen
- ▶ Askoppeling

### MOTOR

- ▶ Motorblok
- ▶ Carter
- ▶ Slangen (waterverlies)
- ▶ Oliepomp (olieverlies)
- ▶ Oliekoeler
- ▶ Waterpomp
- ▶ Radiator
- ▶ Zuigerveren
- ▶ Compressietest
- ▶ Koelvloeistofexpansiereservoir
- ▶ Riemschijf

### CARBURATIE

- ▶ Gashendel
- ▶ Verstuiers
- ▶ Brandstofmeter + -pomp
- ▶ Turbo en Turboleiding
- ▶ Injectiepomp
- ▶ Brandstofkoeler
- ▶ Klep
- ▶ Opaciteitstest
- ▶ Test CNG en tankconformiteit
- ▶ Stuurdoos

### HYBRIDE

- ▶ Elektrische motoren (1-2)
- ▶ Vermogen stuurdoos
- ▶ Interne lader HV
- ▶ Elektrische bediening versnellingsbak
- ▶ Warmtepomp
- ▶ Laadkabel HV (Electrisch defect)
- ▶ Laadstekker voertuig (Electrisch defect)
- ▶ SOS Modules ( OCU)

### TRANSMISSIE

- ▶ Versnellingsbak
- ▶ Stuurdoos versnellingsbak
- ▶ Vooraanbrug + Quattrosysteem
- ▶ Stangverbinding + afstelling
- ▶ Versnellingsbaksteunen
- ▶ Bediening
- ▶ Koppelingshoofdcilinder
- ▶ Koppelingswerkcilinder

### STUURINRICHTING

- ▶ Stuurstang
- ▶ Stuurhuis
- ▶ Stuurkolom
- ▶ Elektronische stuurdoos
- ▶ Spoorstangkoppen en stuurrelais

### UITLAAT

- ▶ Katalysator
- ▶ DPF-filter/temperatuursensoren/druk
- ▶ Inlaatspruitstuk/uitlaat
- ▶ Lambdasonde
- ▶ EGR-koeler
- ▶ EGR-klep
- ▶ Turbo

### VERWARMING/AIRCO

- ▶ Condensator
- ▶ Droger
- ▶ Verdampfer
- ▶ Koelmiddel
- ▶ Compressor
- ▶ Aircoleidingen
- ▶ Servomotor
- ▶ Radiator
- ▶ Stationaire verwarming
- ▶ Ventilator
- ▶ Weerstand

### ELEKTRICITEIT

- ▶ Alternator
- ▶ Richtingaanwijzers/stuurapparaat/multifunctionelestuur
- ▶ Schakelaars
- ▶ Starter
- ▶ Centrale vergrendeling + zender
- ▶ Klaxon
- ▶ Ruitheffer
- ▶ Elektromotoren
- ▶ Boordcomputer + stuurdoos
- ▶ Koplampen en achterlichten
- ▶ Relais
- ▶ Instrumentenpaneel
- ▶ Voelers
- ▶ Achterruit ontdooiien
- ▶ Snelheidsregelaar
- ▶ Camera

### DIVERSEN

- ▶ Achterklep en motorkapveer
- ▶ Opendak
- ▶ Led en Xenon lichten
- ▶ Geïntegreerde antenne (GPS/radio)
- ▶ Veiligheidsgordels
- ▶ Achteruitkijkspiegel
- ▶ Waterinfiltratie
- ▶ Ruitensproeierreservoir en pomp
- ▶ Sloten + cilinders

**Wilt u hier meer over weten of  
een simulatie uitvoeren om de prijs  
van uw Audi weCare-pack te kennen?**

**KLIK HIER**

(1) Bijstandscontract uitgewerkt in samenwerking met VAB. De verzekerde prestaties worden gegarandeerd door de Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij. De garantie-uitbreiding organiseert en ondersteunt de gevallen die niet worden gedekt door de Mobiliteitsgarantie: ongeval, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme. De Mobiliteitsgarantie dekt de depannage- en sleepkosten, de kosten van een vervangwagen of de verblijfskosten.

Dit document is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en kan worden gewijzigd of bijgewerkt en vormt geen contractuele basis. Beperkingen: zie algemene voorwaarden van de bijstand.